



LYCEE DES METIERS DE L'HÔTELLERIE, DE LA GESTION ET DU COMMERCE

**FORMATION : 84 SEMAINES AU LYCEE
ET 22 SEMAINES EN ENTREPRISE
INCLUANT DES EVALUATIONS.**

LES METIERS

Chargé(e) d'accueil
Agent(e) d'accueil et d'information
Hôte(esse) d'accueil
Technicien(ne) d'accueil
Hôte(esse) événementiel
Standardiste
Téléopérateur(trice)
Téléconseiller(ère)
Réceptionniste
Agent(e) d'escal

LES STRUCTURES

Toute organisation recevant du public
et/ou du trafic téléphonique

LES POURSUITES D'ETUDES

MC Accueil dans les transports

MC Accueil réception

BTS GPME (Gestion de la PME)

BTS MCO (Management Commercial
opérationnel)

BTS NDRC (Négociation et Digitalisation
de la Relation Client)

Possibilité d'autres BTS selon profil.

La mission globale du titulaire du baccalauréat professionnel **Accueil** consiste à accueillir les publics mais aussi être une interface entre les services de l'organisation, ou ceux d'autres organisations partenaire ou prestataire. Il contribue à véhiculer l'image de l'organisation et ses valeurs. C'est une mission stratégique, créatrice de valeur ajoutée.

LA FORMATION

Matières	Heures Seconde	Heures Première	Heures Terminale
Enseignements professionnels	11h	9,5h	10h
Co animation professionnel et Français ou mathématiques	2h	1,5h	1h
Réalisation chef d'œuvre		3h	3h
Prévention-santé-environnement	1h	1h	1h
Economie-Droit	1h	1h	1h
Français, histoire-géographie	3,5h	3h	3h
Mathématiques	1,5h	2h	1,5h
Langue vivante 1	2h	2h	2h
Langue vivante 2	1,5h	1,5h	1,5h
Arts appliqués	1h	1h	1h
EPS	2,5h	2,5h	2,5h
Accompagnement personnalisé	3h	3h	3h
Total	30h	30h	30h

LE PROFIL

Candidat ayant des qualités d'écoute et de disponibilité, il est rigoureux et doit faire preuve du sens de l'accueil et d'empathie eu égard aux nombreux profils de public accueilli. Il sait adopter des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels notamment au niveau des codes vestimentaires et langagiers. Respectueux des codes de l'organisation, il sait faire preuve d'initiative et de prise de responsabilité en s'adaptant aux situations.

MODALITES D'INSCRIPTION

Après une classe de 3^{ème}
Inscription via Affelnet.