



## LYCEE DES METIERS DE L'HÔTELLERIE, DE LA GESTION ET DU COMMERCE

### UNE FORMATION EN LIEN DIRECT AVEC L'ENTREPRISE

#### LES MÉTIERS

Vendeur  
Représentant  
Commercial terrain  
Télévendeur  
Téléopérateur  
Conseiller client à distance  
Animateur commercial site e-commerce  
Animateur réseau

#### LES STRUCTURES

Petite entreprise.  
Association.  
Entreprise de taille moyenne.  
Secteur public.

#### LES POURSUITES D'ÉTUDE

Licence professionnelle tertiaire  
  
Cycle universitaire en sciences économiques ou une école de commerce.

Commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, le technicien supérieur NDRC est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes

#### LA FORMATION

Matières	Heures <sup>ère</sup> 1 année	Heures <sup>ème</sup> 2 année
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante étrangère	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	5h	5h
Relation client et négociation-vente	6h	6h
Relation client à distance et digitalisation	5h	5h
Relation client et animation de réseaux	4h	4h
Atelier de professionnalisation	4h	4h
<b>Total</b>	<b>29h</b>	<b>29h</b>

#### LE PROFIL

Titulaire d'un diplôme du baccalauréat (STMG, Général, Pro

#### MODALITES D'INSCRIPTION

PARCOURSUP ou en contactant le lycée.